

GRI-INDEX

GRI-index och andra avsnitt i Års- och hållbarhetsredovisningen följer GRI G4:s riktlinjer för "In Accordance – Core". Vi använder även GRI:s branschillägg för telekommunikation. Deloitte har anlåtats för att genomföra översiktlig granskning av dessa delar, se Revisors rapport över översiktlig granskning av hållbarhetsredovisningen för mer information. Alla upplysningar i detta GRI-index täcks av granskningen. När väsentlig information saknas för en upplysning, så förklaras detta i slutet av upplysningen.

STRATEGI OCH ANALYS

G4-1 Uttalande från koncernchefen

Se Vårt företag, avsnittet "Koncernchefens kommentar".

G4-2 Beskrivning av huvudsaklig påverkan, risker och möjligheter

Se Vårt företag, avsnitten "Skapat värde", "Framsteg inom ansvarsfull företagande", "Trender och intressenter" och "Strategi" samt Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Risker och osäkerhetsfaktorer".

ORGANISATIONSPROFIL

G4-3 Organisationens namn

Telia Company AB (publ).

G4-4 Huvudsakliga varumärken, produkter och tjänster

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma".

G4-5 Organisationens huvudkontor

Solna, Sverige.

G4-6 Länder där organisationen har verksamhet

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma".

G4-7 Ägarstruktur och företagsform

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Telia Company-aktien".

G4-8 Marknader där organisationen erbjuder sina tjänster

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma".

G4-9 Organisationens storlek

Se Vårt företag, avsnitten "2017 i korthet" och "Här är vi verksamma".

G4-10 Antal anställda per anställningstyp, kontrakt och region

Se not K31 i koncernredovisningen.

Utelämnad information: Vi rapporterar inte procentandel av anställda med heltids- respektive deltidsavtal, eller avseende tillsvidare- respektive tillfälliga anställningsavtal.

G4-11 Procentandel anställda med kollektivavtal

76 (79) procent av medarbetarna omfattades av kollektivavtal. I följande länder är procentandelen noll: Azerbajdzjan, Georgien, Hongkong, Kazakstan, Nederländerna, Polen, Ryssland, Singapore, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Turkiet, Ungern och USA.

Telia Company:s medarbetare har rätt att välja om de vill representeras av facket i kollektivavtalssyfte eller inte. Ingen anställd skall utsättas för diskriminering om denne utövar denna rättighet. Alla anställda skall vara medvetna om sina grundläggande arbetsvillkor. Telia Company samarbetar respektfullt med legitima arbetstagarrepresentanter och nationella fackföreningar.

G4-12 Beskrivning av leverantörskedjan

Telia Company köper varor och tjänster från både lokala och internationella leverantörer. Dessa inkluderar konsumentelektronik såsom mobiltelefoner, nätverksutrustning, konstruktions- och underhållstjänster samt diverse konsulttjänster. Våra produkter och tjänster säljs och distribueras genom våra egna säljkanaler, distributörer, återförsäljare

re och partners. Se även Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Ansvarsfulla inköp" och "Risker och osäkerhetsfaktorer", Ansvarsfulla inköp för mer information om regionala och specifika utmaningar.

G4-13 Väsentliga förändringar under redovisningsperioden avseende storlek, struktur, ägande eller leverantörskedja

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Koncernutveckling", Förvärv och avyttringar.

G4-14 Hantering av försiktighetsprincipen

För Telia Company rör försiktighetsprincipen främst produktsäkerhet och elektromagnetiska fält. Vårt allmänna förhållningssätt rörande försiktighetsprincipen beskrivs i vår affärsetiska uppförandekod, leverantörskoden, andra policyer samt ramverket för efterlevnad.

G4-15 Externa principer och andra initiativ rörande hållbarhet som organisationen stödjer

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter".

G4-16 Medlemskap i organisationer

Se www.teliacompany.com/en/about-the-company/public-policy/.

IDENTIFIERADE VÄSENTLIGA ASPEKTER OCH AVGRÄNSNINGAR

G4-17 Enheter som ingår i koncernredovisningen, samt ifall någon del inte omfattas av redovisningen

Se Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma" samt not K4 i koncernredovisningen.

G4-18 Process för att definiera redovisningens innehåll och avgränsningar samt hur redovisningsprinciperna för att avgöra innehåll har implementerats

Redovisningens innehåll och avgränsningar definieras genom löpande eller årsvis dialog med interna och externa intressenter, inklusive diskussioner inom koncernledningen och styrelsen kring Telia Company:s hållbarhetsarbete, samt i processen att ta fram Års- och hållbarhetsredovisningen. Se även Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" och "Strategi".

G4-19 Väsentliga aspekter identifierade i processen att identifiera redovisningens innehåll

Se Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" för att förstå vilka väsentliga frågor som styr vårt hållbarhetsarbete och vad vi redovisar och "Strategi" för information om våra fokusområden inom delat värdeskapande och ansvarsfullt företagande. I redovisningssyfte anses följande aspekter väsentliga och redovisas i detta GRI-index: Ekonomisk utveckling, Indirekt ekonomisk påverkan, Energi, Utsläpp, Avfall, Leverantörsbedömning, Arbetsmiljö, Hälsa och säkerhet, Utbildning och kompetensutveckling, Klagomålsförfaranden, Investeringar, Icke-diskriminering, Föreningsfrihet och kollektivavtal, Barnarbete, Tvångsarbete, Lokalsamhällen, Anti-korruption, Konkurrenshämmande aktiviteter, Efterlevnad, Märkning av produkter och tjänster, Kundintegritet, Hälsa och säkerhet rörande elektromagnetiska fält, Tillgång till telekommunikation, Tillgång till innehåll.

G4-20 Avgränsning inom organisationen för väsentliga aspekter

Väsentliga aspekter ses som väsentliga för hela organisationen.

G4-21 Avgränsning utanför organisationen för väsentliga aspekter

Väsentliga aspekter ses som väsentliga för samtliga externa intressentgrupper.

G4-22 Effekt av, och anledning till, omräknad information från tidigare redovisningar

Inga väsentliga omräkningar.

G4-23 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar avseende omfattning och aspekternas avgränsningar

Redovisad data i detta GRI-index har omstrukturerats för att spegla övrig redovisning, och presenteras generellt som Kvarvarande verksamhet och Avvecklad verksamhet (tidigare region Eurasien). Hänvisningar till hemmamarknader i detta GRI-index och i Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfullt företagande" avser verksamheten i Danmark, Estland, Finland, Litauen, Norge och Sverige. Verksamheter som ingår i upplysningarna i detta GRI-index definieras i Vårt företag, avsnittet "Här är vi verksamma", tabellen Ägarandel - dotterbolag. Samägda bolag ingår utifrån ägarandel. Följande undantag rörande omfattningen gäller:

- Information rörande Yoigo i Spanien och Ncell i Nepal som avyttrades 2016 ingår enbart i information för 2015

- Information rörande Tcell i Tadzjikistan som avyttrades 2017 ingår enbart i information för energi, växthusgasutsläpp och olycksfall och sjukfrånvaro för 2015 och 2016

INTRESSENTSAMVERKAN

G4-24-27 Intressentsamverkan

Se Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" och Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter". Vi väljer och samverkar med intressenter från väsentliga intressentgrupper på ett sätt som vi anser ger oss nödvändig information för att utveckla vår strategi och hur vi verkar i samhället. Vi samverkar både kvantitativt och kvalitativt. Intressenter väljs generellt sett utifrån att vi anser att de representerar åsikter för en intressentgrupp i stort (t.ex. respondenter i kundnöjdhetsundersökningar) eller för att vi anser att de är inflytelserika eller viktiga för att förstå vår påverkan (t.ex. branschorganisationer).

REDOVISNINGSPROFIL

G4-28 Redovisningsperiod

Kalenderåret 2017.

G4-29 Datum för senaste redovisning

Mars 2017.

G4-30 Redovisningscykel

Årlig. Vi publicerar regelbundet hållbarhetsrelaterad information på Newsroom, samt annan relevant redovisning såsom statistik rörande myndighetsförfrågningar (law enforcement disclosure report). Se www.teliacompany.com/en/sustainability/reporting.

G4-31 Kontaktinformation för frågor rörande hållbarhetsredovisningen eller dess innehåll

Kommentarer och återkoppling är viktiga för oss att utveckla vårt hållbarhetsarbete och -redovisning. Ni är välkomna att kontakta oss på sustainability-group (at) teliacompany.com.

G4-32 GRI-innehållsindex

GRI-index.

G4-33 Policy och nuvarande praxis rörande externt bestyrkande av redovisningen

Deloitte har anlåtats för att genomföra översiktlig granskning av delar av Års- och hållbarhetsredovisningen. Telia Company avser att fortsätta med denna översiktliga granskning.

STYRNING

G4-34-49 Styrning av organisationen avseende ekonomisk, social och miljömässig påverkan

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnitten "Styrelse", Ansvar och "Koncernövergripande styrningsmodell", Sätta ramarna för hur vi agerar.

ETIK OCH INTEGRITET

G4-56 Värderingar, principer, standarder och normer för uppförande såsom uppförandekoder

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnitten "Uttalande rörande väsentlighet och betydande intressenter" och "Koncernövergripande styrningsmodell", Sätta ramarna för hur vi agerar.

G4-58 Interna och externa mekanismer för att rapportera oetiskt eller olagligt handlande

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess.

UPPLYSNINGAR AVSEENDE HÅLLBARHETSSTYRNING

Se Vårt företag, avsnittet "Trender och intressenter" för mer information om hur väsentliga frågor har identifierats.

För mer information om hållbarhetsstyrning, se G4-34-39 samt respektive fokusområde i Förvaltningsberättelsen, "Ansvarsfullt företagande". Den affäretiska uppförandekoden och andra policyer finns på www.teliacompany.com/sv/om/foretaget/public-policy/.

Ägarna eller funktionerna ansvariga för väsentliga aspekter ansvarar för att utvärdera hållbarhetsstyrningen av dessa aspekter, vilket sker främst genom internrapportering och utvärdering, inklusive till koncernledningen och styrelsen. För att förstå hur styrningen av väsentliga aspekter kopplat till fokusområdena inom Ansvarsfullt företagande utvärderades och reviderades under 2017, se respektive avsnitt. Styrningen av övriga väsentliga frågor förändrades ej väsentligt.

EKONOMISK PÅVERKAN

Ekonomisk utveckling

G4-EC1 Skapat och fördelat direkt ekonomiskt värde

Telia Company tillhandahåller tillgång till nätuppkoppling, telekommunikationstjänster och övriga tjänster till våra kunder, köper utrustning som rör utbyggnad, utveckling och underhåll av våra fasta och mobila nät, it-system och tjänster, samt köper in mobiltjänster och annan konsumentelektronik från våra leverantörer. Vi betalar löner, samhället och nationella ekonomier. Allt detta skapar monetära flöden som påverkar Telia Company:s intressenter. För mer information se Vårt företag, avsnittet "Skapat värde".

Skatt är en viktig hållbarhetsfråga, med höga förväntningar från intressenterna. Telia Company är en ansvarsfull skattebetalare som betalar skatt på ett korrekt sätt i alla länder enligt lokal lagstiftning och internationellt överenskomna principer. Vi stödjer vikten av att hantera skatt på ett transparent, rättvist och etiskt sätt.

Tabellen nedan visar betald bolagsskatt per land.

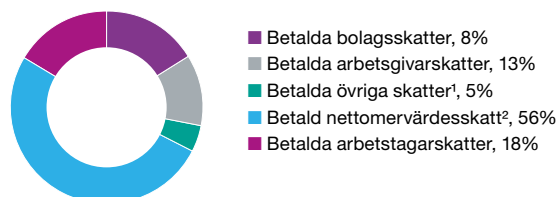
Betald bolagsskatt, MSEK	2017	2016	2015
Danmark	-2	0	0
Estland	-	123	91
Finland	31	0	0
Lettland	30	27	23
Litauen	28	38	37
Norge	27	12	264
Ryssland	41	90	82
Sverige	421	1 773	220
Turkiet	138	4	438
Övriga länder	-4	11	68
Kvarvarande verksamhet, totalt	710	2 078	1 223
Azerbajdzjan	515	416	410
Georgien	0	-10	0
Kazakstan	114	268	685
Moldavien	-	-	-
Nepal ¹	-	453	661
Tadzjikistan ²	25	73	136
Uzbekistan	-	0	6
Övriga länder	60	97	45
Avvecklad verksamhet, totalt	714	1 297	1 943
Totalt	1 424	3 375	3 166

1) Verksamheten i Nepal avyttrades 2016.

2) Verksamheten i Tadzjikistan avyttrades 2017.

Utöver bolagsskatt genererar Telia Company:s verksamhet miljarder SEK i andra skatter. Det totala skattebidraget (total tax contribution) omfattande både egna och uppburna skatter uppgick 2017 till 18 GSEK. Detta omfattar både kvarvarande och avvecklad verksamhet, där den tidigare stod för 85 procent av totala skattebidraget. Diagrammet nedan visar totalt skattebidrag per skattekategori.

TOTALT SKATTEBIDRAG



1) Övriga skatter inkluderar skatter avseende miljö, egendom och telekommunikation. Betalda övriga skatter, samt totalt skattebidrag som sådant, inkluderar inte tull eller licenser.

2) Om ett av Telia Company:s bolag varit i en återbetalningssituation avseende mervärdesskatt har detta reducerat den totala nettomervärdesskatten. Den betalda nettomervärdesskatten, samt totalt skattebidrag som sådant, fångar inte vår ej avdragna mervärdesskatt.

G4-EC2 Finansiell påverkan, risker och möjligheter relaterade till klimatförändringar

Se vår Carbon Disclosure Project Climate Change Response på www.cdp.net.

Indirekt ekonomisk påverkan

G4-EC3 Väsentlig indirekt ekonomisk påverkan

Se G4-EC1 och Vårt företag, avsnittet "Skapat värde".

Utelämnad information: vi kan ej fullständigt mäta eller redovisa vår indirekta ekonomiska påverkan.

MILJÖPÅVERKAN

Energi

Se G4-23 avseende rapporteringens omfattning. All scope 1-energi förutom solenergi anses icke förnybar. Delar av scope 2-energin är förnybar, se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar" för mer information. Leasade tillgångar räknas generellt sett som scope 1 och scope 2.

G4-EN3 Energiförbrukning inom organisationen

Direkt energiförbrukning, GWh	2017	2016	2015
Kvarvarande verksamhet	29	30	31
Avvecklad verksamhet	79	104	161
Direkt energiförbrukning, totalt	108	134	192

Avvecklad verksamhet inkluderar 1 GWh solenergi från basstationer i Ucell i Uzbekistan. Direkt energiförbrukning

består huvudsakligen av diesel och bensin som används i reservgeneratorer och företagsfordon. Den relativt höga siffran för Avvecklad verksamhet speglar behovet av reservgeneratorer i områden eller under perioder där tillgång till ett fungerande elnät är begränsad eller obefintlig.

Indirekt energiförbrukning, GWh	2017	2016	2015
Kvarvarande verksamhet	1 063	1 037	1 114
Avvecklad verksamhet	375	401	419
Indirekt energiförbrukning, totalt	1 438	1 438	1 533

Huvuddelen av den indirekta energin (elektricitet, fjärrvärme och fjärrkyla) används för att driva basstationer och datacenter. Siffrorna inkluderar även energiförbrukning från kontor, butiker och andra lokaler som lager.

Utelämnad information: Vi kan ej specificera energiförbrukning för kylning eller uppvärmning av nätverksutrustning.

G4-EN5 Energiintensitet

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

G4-EN6 Energibesparingar

Energibesparingsinitiativ, främst relaterade till ersättande av äldre teknisk utrustning vid basstationer och datacenter, nedstängning av tekniksiter och initiativ på diverse kontor ledde till rapporterade besparingar om 40 GWh i kvarvarande verksamhet.

Utsläpp

Se G4-23 och Energi avseende rapporteringens omfattning. Utsläppsfaktorer från IEA, Defra och Nord Pool (residualmix) har använts för att beräkna växthusgasutsläpp. För scope 2-utsläpp gäller följande:

- Utsläpp från elförbrukning i Norden och Baltikum har beräknats utifrån marknadsbaserade (market based) utsläppsfaktorer
- Övriga utsläpp har beräknats utifrån platsbaserade (location based) utsläppsfaktorer

Utsläpp är angivna som CO₂e då vi bedömer att skillnaden mellan CO₂e och CO₂ är försumbar.

G4-EN15-16 Direkta och indirekta växthusgasutsläpp (scope 1 och scope 2)

Växthusgasutsläpp, kton CO ₂ e	2017	2016	2015
Direkta utsläpp (scope 1)			
Kvarvarande verksamhet	7	8	8
Avvecklad verksamhet	19	25	40
Direkta utsläpp, totalt	26	33	48
Indirekta utsläpp (scope 2)			
Kvarvarande verksamhet	75	78	122
Avvecklad verksamhet	168	176	167
Indirekta utsläpp, totalt	243	254	289
Direkta och indirekta utsläpp, totalt	269	287	337

G4-EN17 Övriga indirekta växthusgasutsläpp (scope 3)

Växthusgasutsläpp, kton CO ₂ e	2017	2016	2015
Kvarvarande verksamhet	6	7	9
Avvecklad verksamhet	3	2	3
Övriga indirekta utsläpp från tjänsteresor, totalt	9	9	12

En väsentlig del av de totala utsläppen som genereras i vår värdekedja genereras hos leverantörer. Att korrekt beräkna dessa utsläpp från samtliga marknader är utmanande då data från leverantörer ofta saknas eller är av bristfällig kvalitet. Vi rapporterar därför enbart utsläpp från tjänsteresor.

G4-EN18 Växthusgasintensitet

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

G4-EN19 Utsläppsminskningar av växthusgaser

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

Utsläpp och avfall

G4-EN23 Total vikt avfall per typ och hanteringsmetod

Nedmonterade telefonstolpar, kton	2017	2016	2015
Sverige	7	5	6
Finland	1	1	4
Totalt	8	6	10

Avfallsrapportering täcker endast verksamheterna i Sverige och Finland, där vi får tillförlitlig data från företagen som hanterar avfall. För att kunna göra en relevant jämförelse mellan omfattningar och år, begränsar vi rapporteringen

till att enbart omfatta nedmonterade telefonstolpar. Dessa stolpar betraktas som farligt avfall och monteras ner främst på grund av teknikkiftet från fasta till mobila nät.

Dessutom rapporterades cirka 600 ton elektroniskt avfall. Noggrannheten på denna siffra är osäker då mycket av detta avfall, främst från utrensning eller nedstängning av teknikstationer, hanteras av entreprenörer. För mer information, se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Miljöansvar".

Utelämnad information: vi är medvetna om bristerna i vår rapportering och ser ständigt över hur vi kan förbättra avfallsrapporteringen.

Leverantörsbedömning – miljö

G4-EN32 Procentandel av nya leverantörer som genomgick screening rörande miljökrav

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: vi kan ej redovisa separat rörande andelen nya leverantörer. Denna data kan komma att bli tillgänglig i takt med att vi utvecklar våra processer för leverantörsutvärdering.

ARBETSVILLKOR

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet

G4-LA6 Olycksfall, sjukfrånvaro och dödsolyckor

Se även Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet".

Olycksfallsfrekvens (LTIF) och sjukfrånvaro (SAR)	2017		2016	
	LTIF ¹	SAR ² (%)	LTIF	SAR (%)
Kvarvarande verksamhet	0,36	2,5	0,42	2,6
Avvecklad verksamhet	0,00	1,5	0,10	1,5
Totalt	0,30	2,4	0,36	2,4

1) Totalt antal olyckor som leder till sjukfrånvaro per miljon teoretiska arbetstimmar.

2) Totalt antal timmar sjukfrånvaro per teoretiska arbetstimmar (helårsgenomsnitt).

Totalt rapporterades 16 olyckor som ledde till sjukfrånvaro. De flesta av dessa olyckor skedde i det normala arbetet (t. ex. på kontor eller i butik) eller i trafiken.

Under 2015–2017 har inga dödsolyckor som berör Telia Company-anställda rapporterats.

Utelämnad information: vi redovisar ej statistik per kön då det inte förekommer skillnader i arbetsuppgifter mellan kön. Vi arbetar på att utveckla leverantörers rapportering, se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Ansvarsfulla inköp" och "Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet".

Utbildning och kompetensutveckling

G4-LA11 Andel anställda som får regelbunden utvärdering av prestation och karriärutveckling

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare", YouFirst.

Leverantörsbedömning – arbetsvillkor

G4-LA14 Procentandel av nya leverantörer som genomgick screening rörande arbetsvillkor

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: vi kan ej redovisa separat rörande andelen nya leverantörer. Denna data kan komma att bli tillgänglig i takt med att vi utvecklar våra processer för leverantörsbedömning.

Klagomålsförfaranden – arbetsvillkor

G4-LA16 Antal klagomålsärenden rörande arbetsvillkor som registrerats, hanterats och avslutats genom formella mekanismer för klagomålsförfarande

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess.

MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER

Investering

G4-HR1 Väsentliga investeringsavtal som inkluderar avtalspunkter rörande mänskliga rättigheter eller som genomgått utvärdering av hur mänskliga rättigheter hanteras

Väsentliga investeringsavtal inkluderade ej avtalspunkter rörande mänskliga rättigheter.

G4-HR2 Utbildning av anställda rörande policy och arbetssätt för väsentliga mänskliga rättigheter

Utbildning rörande mänskliga rättigheter genomfördes huvudsakligen inom ramarna för arbetet med anti-korruption och barns rättigheter. Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Anti-korruption" och "Barns rättigheter" för mer information.

Utelämnad information: vi registrerar ej antalet utbildningstimmar.

Icke-diskriminering

G4-HR3 Totalt antal incidenter rörande diskriminering, och åtgärder tagna av organisationen

17 fall av trakasserier eller diskriminering handlades av koncernens enhet för särskilda utredningar. Ingen av dessa utredningar resulterade i avsked.

Föreningsfrihet och kollektivavtal; Barnarbete; Tvångsarbete

G4-HR4-6 Verksamhet och leverantörer som bedöms ha avsevärda risker rörande föreningsfrihet, barnarbete och tvångsarbete

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Ansvarsfulla inköp" och "Risker och osäkerheter", Ansvarsfulla inköp, Uttalande rörande UK Modern Slavery Act och G4-12. Vi anser generellt att dessa risker är små i vår egen verksamhet, men större i delar av leverantörskedjan.

Leverantörsbedömning – mänskliga rättigheter

G4-HR10 Procentandel av nya leverantörer som genomgick screening rörande mänskliga rättigheter

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: vi kan ej redovisa separat rörande andelen nya leverantörer. Denna data kan komma att bli tillgänglig i takt med att vi utvecklar våra processer för leverantörsbedömning.

Klagomålsförfaranden – mänskliga rättigheter

G4-HR12 Antal klagomålsärenden rörande mänskliga rättigheter som registrerats, hanterats och avslutats genom formella mekanismer för klagomålsförfarande

Se Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess.

SAMHÄLLE

Lokalsamhällen

G4-SO1 Samhällsengagemang

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare" för mer information om vårt volontärprogram Younite.

Utelämnad information: vi genomför inte konsekvensbedömningar rörande påverkan på lokalsamhällen. Vi avser att utveckla en mer omfattande ansats kring att bedöma positiv och negativ påverkan av vår verksamhet.

Anti-korruption

G4-SO3 Delar av verksamheten som utvärderats utifrån korruptionsrisk, och identifierade risker

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Anti-korruption" och "Risker och osäkerhetsfaktorer", Korruption och oetiska affärsmetoder.

G4-SO4 Kommunikation och utbildning rörande anti-korruptionspolicy och -rutiner

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Anti-korruption" och "Ansvarsfulla inköp".

Utelämnad information: Vi kan ej ge mer detaljerad statistik än den som presenteras i de nämnda avsnitten.

G4-SO5 Korruptionsincidenter och vidtagna åtgärder

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Anti-korruption", Bolagsstyrningsrapporten, avsnittet "Ramverk för hantering av verksamhetsrisker (ERM)", Whistle-blowingprocess samt G4-SO8.

Konkurrenshämmande aktiviteter

G4-SO7 Rättsfall rörande konkurrenshämmande aktiviteter

Se not K29 i koncernredovisningen.

Efterlevnad

G4-SO8 Väsentliga böter och icke-monetära sanktioner för icke-efterlevnad av lagar och regler

Se not K29 i koncernredovisningen.

PRODUKTANSVAR

Märkning av produkter och tjänster

G4-PR5 Rutiner rörande kundnöjdhet

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Våra kunder", Net Promoter Score.

Utelämnad information: På grund av ändringar i utformningen av NPS kan vi ej redovisa jämförbara siffror.

Kundintegritet

G4-PR8 Totalt antal substantierade klagomål rörande kundintegritetsintrång och förlust av kunddata

Under 2017 förbättrade vi väsentligt strukturen hur vi arbetar med dataintrång och förlust av kunddata, och utbildning av relevanta medarbetare. Vi kunde bekräfta 105 fall på våra hemmamarknader under året. Detta är en ökning jämfört med 2016 med vi anser att antalet rapporterade fall minskade avsevärt. De flesta fall rörde medarbetare eller systemfel som gjorde kunddata tillgänglig för andra kunder eller på nätet, eller att kunddata skickades till fel kund. I samtliga rapporterade fall samarbetade de lokala bolagen med relevanta nationella myndigheter för att korrigera felen.

Läs mer om vårt arbete med kundintegritet i Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Kundintegritet".

Utelämnad information: Vi kan ej redovisa tillförlitlig statistik rörande Avvecklad verksamhet.

BRANSCHTILLÄGG FÖR TELEKOMMUNIKATION

Hälsa och säkerhet rörande elektromagnetiska fält

IO4-6 Efterlevnad av ICNIRP:s riktlinjer rörande RF-exponering och SAR för mobilbasstationer och mobilenheter

Vår position rörande elektromagnetiska fält (EMF) återfinns i koncernpolicyn för EMF på www.teliacompany.com/about-the-company/public-policy/.

Tillgång till telekommunikation

PA1-2 Policyer och affärsmetoder för att underlätta tillgång till och användning av telekommunikationstjänster

Se Förvaltningsberättelsen, avsnittet "Medarbetare" för mer information om vårt volontärprogram Younite.

PA6 Program för att tillhandahålla telekommunikation vid nödsituationer eller katastrofhjälp

Vi har inga program, men är redo att hjälpa till vid räddningsinsatser och krissituationer som följer av katastrofer eller andra händelser.

Tillgång till innehåll

PA7 Policyer och affärsmetoder rörande frågor om mänskliga rättigheter som rör tillgång och användning av telekommunikation

Se Förvaltningsberättelsen, avsnitten "Yttrandefrihet och övervakningsintegritet" och "Mänskliga rättigheter".